



Política de Calidad y Objetivos de Calidad

IRD-DIR-001
Versión 06.
25-Oct-2021

Política de Calidad

En la Red Estatal de Autopistas de Nuevo León nuestro compromiso es proporcionar un servicio eficiente, seguro, ágil y confiable a través de:

- Seguridad en la infraestructura carretera.
- Agilidad y confiabilidad en el cruce por nuestras casetas.
- Superar las expectativas de nuestros Usuarios.
- Cumplimiento a los requisitos que nos competen como Organismo.
- La mejora continua del sistema de gestión de calidad.

IRD-DIR-001
Versión 06
25-Octubre-2021



**RED ESTATAL
DE AUTOPISTAS**
GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN

Objetivos de Calidad

- Brindar un servicio de excelencia a los usuarios de la Autopista y mejorarlo constantemente para cumplir con sus expectativas.
- Elevar el nivel de eficiencia en el mantenimiento, limpieza y auxilio vial en las autopistas.
- Optimizar los recursos financieros y administrativos.
- Fortalecer el capital intelectual del Organismo a partir de la capacitación constante y la innovación en cada área de trabajo.

IRD-DIR-004
Versión 02
25-Octubre-2021



**RED ESTATAL
DE AUTOPISTAS**
GOBIERNO DEL NUEVO LEÓN