



**RED ESTATAL  
DE AUTOPISTAS**  
GOBIERNO DEL NUEVO LEÓN

# Determinación del alcance del SAC

| Elaboró:                                                                                            | Revisó:                                                                                                     | Aprobó:                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>Ing. Leonardo Bautista</i></b><br>Asistente de Auditoría Interna y Calidad<br>Nombre y Puesto | <b><i>Ing. Alejandro Robles</i></b><br>Dirección de Operaciones y Proyectos Estratégicos<br>Nombre y Puesto | <b><i>Lic. Mauricio Zavala</i></b><br>Dirección General<br>Nombre y Puesto |

IRD-CAL-003  
Versión 4.  
25-Oct-2021

## 4. Contexto de la organización

### 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Administración de la Calidad:

La organización debe determinar los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la calidad para establecer su alcance.

Cuando se determina este alcance, la organización debe considerar:

- a) las cuestiones externas e internas indicadas en el apartado 4.1;
- b) los requisitos de las partes interesadas pertinentes indicados en el apartado 4.2;
- c) los productos y servicios de la organización.

La organización debe aplicar todos los requisitos de esta Norma Internacional si son aplicables en el alcance determinado de su sistema de gestión de la calidad.

## 4. Contexto de la organización

### 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Administración de la Calidad:

El alcance del sistema de gestión de la calidad de la organización debe estar disponible y mantenerse como información documentada. El alcance debe establecer los tipos de productos y servicios cubiertos, y proporcionar la justificación para cualquier requisito de esta Norma Internacional que la organización determine que no es aplicable para el alcance de su sistema de gestión de la calidad.

La conformidad con esta Norma Internacional sólo se puede declarar si los requisitos determinados como no aplicables no afectan a la capacidad o a la responsabilidad de la organización de asegurarse de la conformidad de sus productos y servicios y del aumento de la satisfacción del cliente.

# Factores a considerar

- Cuestiones internas
- Cuestiones externas
- Requisitos de partes interesadas
- Servicios de la organización

# Cuestiones externas

| Cuestión externa         | Aspecto a considerar en el alcance del SAC                  |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <i>Legal regulatorio</i> | Incluir en los procedimientos, el marco jurídico aplicable. |
| <i>Comunidad</i>         | No tiene relación.                                          |
| <i>Tecnológico</i>       | Actualizar la documentación correspondiente.                |
| <i>Cultural</i>          | Ante la pandemia el tener una costumbre de limpieza.        |
| <i>Social</i>            | No tiene relación.                                          |
| <i>Económico</i>         | No tiene relación.                                          |

# Cuestiones internas

| Cuestión interna                 | Aspecto a considerar en el alcance del SAC                                      |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Valores organizacionales</i>  | Están en el curso de inducción y difusión en el organismo                       |
| <i>Cultura</i>                   | Que se considere en el proceso de reclutamiento e inducción.                    |
| <i>Estructura organizacional</i> | Mantener actualización de organigrama.                                          |
| <i>Infraestructura</i>           | Continuar con el proceso de mantenimiento a la infraestructura carretera.       |
| <i>Conocimientos</i>             | Que el sistema considere procesos relacionados con la competencia del personal. |
| <i>Objetivos</i>                 | Que se considere una revisión periódica al desempeño (mensual).                 |
| <i>Desempeño</i>                 | Que se considere una revisión periódica al desempeño (mensual).                 |

# Partes interesadas

| Parte interesada                  | Aspecto a considerar en el alcance del SAC                                                            |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Usuarios</i>                   | Requisitos y expectativas de los Usuarios sobre el servicio.                                          |
| <i>Alta Dirección</i>             | Políticas, Objetivos, metas y medición de los mismos.                                                 |
| <i>Fideicomiso</i>                | Metodologías para reporte oportuno de ingresos y mecanismos para cumplir con presupuestos asignados.  |
| <i>Personal interno</i>           | Documentación de los procesos conforme a su operación cotidiana.                                      |
| <i>Proveedores / contratistas</i> | Proceso de compras y proceso de contratación de obra.                                                 |
| <i>Comunidad</i>                  | No tiene relación.                                                                                    |
| <i>Entidades regulatorias</i>     | Cumplimiento legal de acuerdo a la direcciones y su interrelación con el área jurídica y contraloría. |

# Alcance del SAC

El alcance del Sistema de Administración de Calidad de la Red Estatal de Autopistas de Nuevo León comprende los servicios de:

- **Operación, Mantenimiento y Supervisión de la Autopista Monterrey-Cadereyta (incluye casetas de cobro Guadalupe y Cadereyta) y del Periférico del Área Metropolitana de Monterrey (incluye casetas de cobro Lincoln y Apodaca).**
- **Operación del Fideicomitente en la Bursatilización para Autopista Monterrey-Cadereyta.**

Estos procesos son realizados en:

- **Oficinas centrales:** Francisco Zarco 1001. Colonia Centro. CP. 64000. Monterrey, Nuevo León.
- **Autopista Monterrey-Cadereyta:** Caseta Guadalupe (Km. 11+900, Guadalupe, N.L.) y Caseta Cadereyta (Km. 30+900, Cadereyta, N.L.)
- **Periférico del Área Metropolitana de Monterrey:** Caseta Lincoln (Km. 14+100, García, N.L.) y Caseta Apodaca (Km. 47+750, Apodaca, N.L.).

# Requisitos no aplicables

No se han determinado requisitos del estándar ISO 9001:2015 que no apliquen al SAC de la Red Estatal de Autopistas de Nuevo León.

COPIA CONTROLADA